

Lianhe Zaobao, Cover
27 December 2007, Thursday

各领域共3万5500个职位待填补

服务业人手严重短缺

By: 林慧慧

本地就业市场需求正热，招聘人数增长幅度最大的服务业人手短缺情况越来越紧张，有多达2万5158个职位空缺待填补，不少业者都急于为职位没人填补寻找对策。

人力部公布的最新调查数据显示，每10个职位空缺中就有至少7个来自服务业，人力市场上最抢手的人员依序排列为私人保安人员、商店销售助理、公共治安人员（消防员、警察和监狱官）、行政文员等。

零售业直接感受冲击

人力部向本地1万1022家公司调查获取的数据显示，今年9月，本地各领域共有约3万5500个职位空缺待填补。这比去年同时期的2万9900个空缺多了整19%。

零售业者最直接感受到人力市场紧缩所带来的冲击。美罗百货公司人力资源与运作主管陈攀亮指出，他们人手短缺的情况已告急，公司还需增聘30%到40%前线服务人员，目前主要是依靠学生临时工来应急。

陈攀亮说，他们现在聘有超过150名学生临时工，而这些学生1月开学后就得离开，公司必须赶紧找那些准备入伍或是等待A水准放榜的高中生来填补。然而，他们也知道这不是办法，陈攀亮说，这些临时工经常缺勤、工作态度不够认真的问题让公司伤透脑筋。

陈攀亮指出：“我们试过通过职业展、职总的职业配对聘请年长员工，但他们大多不太喜欢前线服务工

空缺最多的十大职位

		空缺
1	私人保安人员	1266
2	商店销售助理	1223
3	消防员、警察和监狱官	1121
4	行政文员	1041
5	建筑工人	1027
6	接待员和信息文员	945
7	侍应生	787
8	起重机操作员	678
9	管理执行员	646
10	软件工程师	566

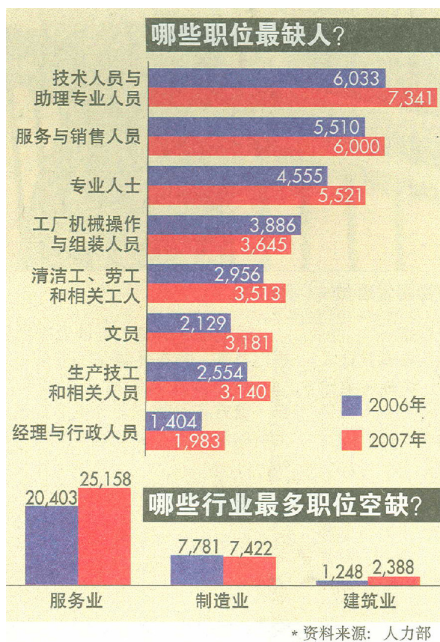
作，很多做不到一两个星期就跑了。”

该百货公司原本要求前线服务人员如收银员、销售人员有至少O水准教育文凭，如今不得不降格以求，只要有中二程度就录取。

这样的情况短期内相信不会舒缓，受访人力资源顾问认为服务业接下来的招聘活动还会继续大幅度增长，直到2009年。

杰引人才资源私人有限公司总裁叶慧莲指出，这是因为不少服务业者都在为两个综合度假胜地（IR）所可能带来的“离职潮”做准备。“换做是以前，服务业者通常不会急于填补所有职位空缺，现在他们是尽量填满所有空缺，目的是要培训更多人手应付日后的需求。”

叶慧莲透露，除了大型超市、服装零售业者在积极找人，许多把客户服务热线中心（call centres）业务转移回本地的银行也急着聘请更多接线员。



本地私人保安人员也十分匮乏。规模最大的私人保安业者策安保安机构（Certis CISCO）发言人指出，随着共和私人机构加强反恐保安措施，市场对保安人员的人力需求大增，该公司正积极增聘人手来应付业务需求。

相比之下，制造业的职位空缺反而比去年少，空缺从去年的7781个减少到今年的7422个。叶慧莲指出，这些空缺主要由业务还在高速增长的高端制造业如晶圆制造厂、磁碟驱动制造厂创造，其他已从高发期步入成熟期的餐饮制造业人手需求基本上已趋稳定。

新加坡食品工业集团人力资源部高级经理陈炳灼透露，公司目前不急于增聘人手，顶多可招多5名送货司机、10名厨师。

他指出，随着物价上涨，工人的工资提高，不断上升的人力成本已使得盈利减少。他说，公司正探讨如何通过增加工人的生产力来控制成本。