

企业培训新趋势



H1N1流感使得员工无法出国，推动了Datacraft透过视像会议推行虚拟课堂教学。(Datacraft提供)

许淑美

提及企业培训，你脑海里浮现的是不是导师站在一整班学员面前讲课的画面？

课堂教学是许多企业采用的培训方法，但传统教学法不一定能保证所有学员从中受惠。一些学员因为有职务在身，需要早退或缺课，或在下课后留在公司“追回”因上课所流失的工作时间，加班把工作赶完。

对资讯服务公司Datacraft Asia在本地的约350名员工而言，他们因接受电子培训(e-learning)，所以能避免上述不便。

该公司学习与发展经理张璇妮透露，目前公司提供新加坡员工的培训中，有约67%是电子培训和虚拟课堂(virtual class)，而传统的课室教学只占33%。

据人力资源顾问公司The GMP Group的观察，现在有越来

越多公司，尤其是大企业通过电子培训来加强员工培训。

比传统教学更具伸缩性

The GMP Group企业服务部副主任吴坤豪说：“电子培训比传统课堂教学更具伸缩性，尤其适合忙碌的执法人员，因为他们可按照自己的时间与目标学习，而且只要有互联网的地方，就可随时学习。”

张璇妮也指出，资讯科技业的商业环境更具挑战性，公司必须针对业务需求灵活地做出反应，因此，新兴的培训方法如电子培训，能在必要时加快员工培训，免去安排课堂教学所造成的**耽搁**。

尽管电子培训有一定好处，吴坤豪发现，目前主要是大公司或跨国企业(MNC)提供这方面的培训，小型企业因为资源有限以及雇员人数较少，而不太可能推行电子培训。

电子培训：依工作进度学习

在Datacraft，电子培训让员工可根据自己的需要和吸收能力进行学习。

打个比方，已接受过特定科技技术培训的员工，如果想**巩固**这方面的知识，就可按工作进度，在适当的时间利用公司的电子培训平台**温故知新**。

有意提升软技能(soft skills)的员工，也能在电子培训平台上，上著名的Harvard

ManageMentor课程。

可与课堂教学互补

张璇妮说，电子培训也能和课堂教学起着互补作用，促成所谓的“综合学习”(blended learning)。例如，公司在培训新销售员时，会要求他们先接受电子培训，掌握了基本知识后，再接受课堂培训。

电子培训这一领域也随着科技进步而越变越精彩。电子培训公司Inchone主席兼董事经理郭书源表示，自1990年代中期开始，电子培训逐渐从唯读光碟(CD-ROM)式的教学，进步到互联网教学。

他指出，网上培训内容也已从简单的Powerpoint进步到多媒体、互动性高的内容，如动画、录像等。

虚拟课堂：师生可面对面交流

如果嫌电子培训比较难达到传统课堂上学员之间的互动，虚拟课堂正好**弥补**了这方面的不足。

与真实学堂没两样

电子培训公司3View Group总裁

Raanan Nedivi指出，其公司所开发的虚拟课堂软件，跟现实生活中的课堂教学没两样。

“学员和导师能面对面交流，看到彼此的脸部表情，学员甚至能举手发问。”

前一阵子甲型H1N1流感限

制了企业员工出国公干，也促成Datacraft透过视像会议(video conferencing)系统进行虚拟课堂教学，让新加坡员工照样能接受南非(South Africa)总公司导师提供的领袖培训。

手机教学：随时随地可复习

Nedivi和郭书源都不约而同指出，手机教学将成为企业培训的新趋势。

郭书源指出，新加坡的手机渗透率很高，加上供手机上网的数据配套越来越便宜，以及本地到处都有WiFi上网连接点，这些因素都能推动手机教学的发展；事实上，本地一些学校已在利用手机进行户外教学。

Nedivi管理的3View公司不久前推出MCast手机培训程序，让

销售人员可利用BlackBerry手机随时随地学习。

暂为辅助其他教学法

他说，目前手机培训程序不是用来取代其他教学法，而是辅助其他教学法。

“学员上了网上课程后，可能需要重温课堂上所学，手机培训程序的作用就在于此。比如说，学员在等巴士或地铁时，能在手机上观看简短录像，再回答

简单的问题，复习之前所学的东西。”

kohsm@sph.com.sg

我的字典 HELPDESK

耽搁 dān gē: Delay

巩固 gǒng gù: To consolidate

温故知新 wēn gù zhī xīn: To gain new insights through restudying old material

弥补 mí bǔ: To make up for

新加坡第一本 保健精品季刊

50医生专家大集合



精彩内容包括:

- 30民间吃法, 对或错?
- 抗衰老医生 年轻的秘方
- 从生活细节 改善腰背痛
- 18道健康食谱

184页 只售\$5



各大书局、报摊和售报亭出售